CALLFOCUS

VERİ SAYFASI

İletişim Sistemi Fiyatlandırma ve Raporlama Yazılımı

ÇALIŞMA YAPISI

- Merkezi veri kontrol yönetimi sunar,
- Microsoft SQL Server veri tabanı sayesinde, telefon trafiğinin yoğun olduğu şirketlerde arama kayıtlarının güvenli raporlanmasını sağlayabilmektedir,
- IP altyapısı üzerinden gerçek zamanlı ve güvenli raporlama özelliği sunar,

ANA ÖZELLİKLER

- Anlaşılabilir ve etkileyici ve basit bir web ara yüzüne sahiptir
- Kolay kurulum, Windows 10, Windows server 2012/2016 desteği ve düşük sistem gereksinimi ihtiyacı duyar
- Kolay anlaşılabilecek canlı izleme panelleri sayesinde aynı anda birden fazla lokasyonun çağrı durumlarını takip edebilme özelliğine sahiptir
- Yazılım sanal bilgisayarda da sorunsuz çalışabilmektedir
- Esnek ve düzenlenebilir zengin Çağrı Raporlama seçenekleri sunar

İZLEME PANELİ

- Anlık, günlük, haftalık ve aylık gibi esnek süreleri belirleyerek ana panelde bir konumun ve birden fazla konumun arama kaydı ayrıntılarını izleyebilme özelliğine sahiptir,
- Gün içerisinde yapılan aramaların süresi, tarihi, saati, türü ve ücreti, çevrimiçi monitör panelinde görülebilmektedir,
- Anlaşılabilir grafik ara yüzüne sahip bir izleme paneli sayesinde hem istenilen lokasyon hem de birden fazla lokasyonun görüşme sayıları ve süreleri ayrı panellerde ve monitörlerde takip edilebilir,
- Kullanıcılara ve lokasyonlara dayalı olarak anlık arama raporlarını izlemeyi sağlar,

KULLANICI YÖNETİMİ

- İstenilen sayıda kullanıcı tanımlaması yapılabilir,
- Yazılımda kullanıcı yetkilendirmesi yapılabilir. Sistem yöneticisi rolü ve departman yöneticisi rolü gibi roller kullanıcılara atanabilmektedir,

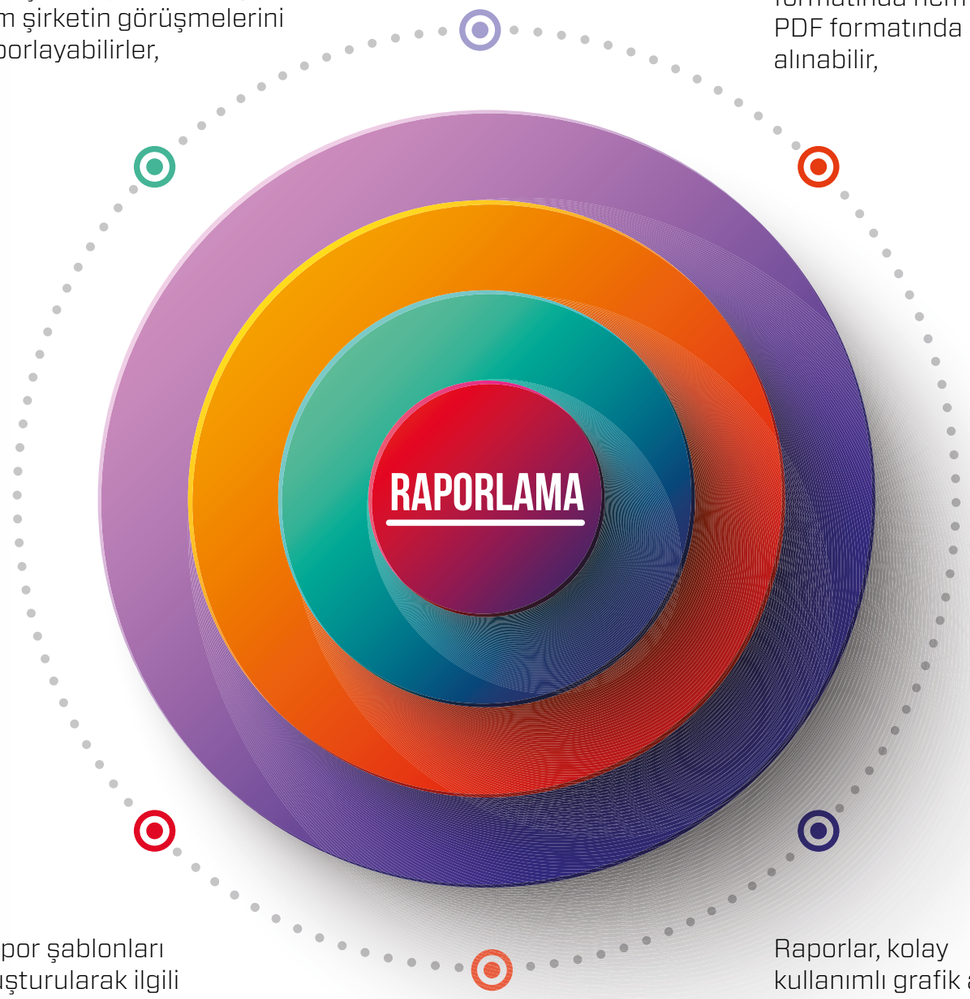
ÖZELLEŞTİRME

- Yazılımın özelleştirebileceğiniz bir adres defterine sahiptir,
- Müşteri telefonları ve özel telefonlar tanımlanabilmektedir,
- İçe aktarma özelliği sayesinde mevcut bilgiler (özel telefon numaraları, şirket telefon numaraları, dahili numaralar ve personel bilgileri) veri tabanına eklenebilmektedir,

Sistem yöneticisinin vereceği yetkiler doğrultusunda kullanıcılar; sadece kendi görüşmelerini, bulunduğu departmanın görüşme raporlarını, bulunduğu şubenin görüşme raporlarını veya tüm şirketin görüşmelerini raporlayabilirler,

Geçmiş görüşme bilgileri her zaman arşivlenebilir ve gözden geçirilebilmektedir,

Raporlar Word formatında, Excel formatında hem de PDF formatında alınabilir,



Rapor şablonları oluşturularak ilgili kişilere kendi görüşmeleri ve/veya Bağlı olduğu departmanın görüşmeleri ve/veya şirketinin görüşmeleri mail ile istenen aralıklarda gönderilebilir,

Raporlar iletişim sistemine, aboneye ve departmana göre filtrelenebilir ve çıktısı farklı formatlarda alınabilir,

Raporlar, kolay kullanımlı grafik ara yüzleri ile sunulur ve kullanıcılar mümkün olan en az parametre girişi ile istedikleri bilgiye en hızlı şekilde ulaşabilirler,

İSTATİSTİKLER

- Yazılımın kendine özel istatistikler paneli bulunmaktadır,
- İstatistik panelinde en çok konuşan personel, en az konuşan personel, en uzun görüşmeler ve en çok cevapsız arama sayıları abone bazında görülebilir,

PROGRAM AYARLARI

- Program ayarları menüsünde iş saatleri; gün, iş başlangıç saati, iş bitiş saati olarak filtrelenebilir ve bu sayede rapor alma işlemleri daha rahat gerçekleştirilebilir,
- Program ayarları menüsünde şirkete ait bilgiler girilebilir ve bu bilgiler rapor yazdırıldığında raporun üzerinde görülebilir,

ALAN KODLARI

- Şehir ve ülke alan kodları menüsünden istenildiği takdirde yeni alan kodları eklenebilmektedir,

ÜCRET TARİFESİ

- Farklı para birimlerinde konuşma maliyetini hesaplayabilmektedir,
- Farklı servis sağlayıcıların tarifeleri tanımlanabilir,

SİSTEM BİLGİSİ

- Sisteme ait lisans bilgileri ve yazılım sürüm bilgileri görüntülenebilir,

SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

İŞLETİM SİSTEMİ

- Windows 10 bütün versiyonları
- Windows server 2012/2016

Hardware	En düşük	Önerilen
İşlemci	i3-2100	I5-8400
Ekran Kartı	VGA	2 GB
Bellek	4 GB	8 GB
Boş Disk Alanı	300 GB	1 TB

CALLFOCUS

VERİ SAYFASI

İletişim Sistemi Fiyatlandırma ve Raporlama Yazılımı

www.enkonet.com.tr

Her hakkı saklıdır. Enkonet İletişim Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.'nin lisanslı ürünüdür. Kopyalanamaz ve kullanılamaz.